



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Art. 1. OBJET

Les présentes Conditions générales sont applicables à toutes les commandes passées par un Client avec la société anonyme Utopix Pictures SA (ci-après « Utopix » ou « Utopix Pictures »), inscrite en Belgique à la Banque-Carrefour des Entreprises et immatriculée à la Taxe sur la Valeur ajoutée, sous le numéro BE 0679.670.783, dont le siège social est établi Quai Paul Verlain 2/2 - 6000 Charleroi (Belgique).

Utopix Pictures offre à ses clients, par le biais de sa Plateforme, des services consistant à mettre ses clients en relation avec des professionnels de la photographie, de l'image ou du film, inscrits sur la Plateforme et disposant d'un profil adéquat, en vue de trouver le(s) Prestataire(s) le(s) plus apte(s) à réaliser des tirages ou tournages pour ces clients.

Les Conditions générales sont jointes au bon de commande lors de la commande et sont disponibles en ligne sur le Site internet. Celles-ci sont réputées connues et acceptées dans leur intégralité, le Client renonçant à se prévaloir de ses conditions d'achat, soit par l'acceptation du Client sur tout support qui y fait référence, soit par l'absence d'opposition écrite du Client dans les sept (7) jours de la réception du premier document qui les porte à sa connaissance. Elles ne peuvent être contestées en cas de relations commerciales suivies.

Les relations contractuelles entre Utopix Pictures et le Client sont régies par les présentes Conditions générales (le bon de commande accepté par le Client et les Conditions générales formant, ensemble, le « Contrat »). Les Conditions générales prévalent sur toutes autres clauses et conditions pouvant figurer sur tout type de documents émanant ou non du Client. Il ne pourra y être dérogé que moyennant l'accord exprès et écrit de Utopix Pictures.

Les Conditions générales peuvent être délivrées sur simple demande, sous la forme de fichier en pièce attachée à un message électronique, sous forme papier ou sur toute autre support durable à convenir entre Utopix Pictures et le Client concerné.

## Art. 2. CHAMP D'APPLICATION

Les Prestataires de services ne peuvent pas se prévaloir des présentes Conditions générales, ni à l'égard d'Utopix Pictures ni à l'égard des Clients ou Prospects d'Utopix Pictures, qu'il s'agisse de Clients Professionnels ou de Clients Consommateurs. De même, les Clients ou Prospects d'Utopix Pictures ne sont pas non plus autorisés à se prévaloir des présentes Conditions générales à l'égard des Prestataires de services.

## Art. 3. MODIFICATION

Ces Conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Utopix Pictures, pour autant qu'elle en informe les Clients concernés deux mois à l'avance. En cas de désaccord avec la modification apportée ou la nouvelle version des Conditions générales, les Clients en informent Utopix Pictures dans ce délai de deux mois, afin de permettre aux parties de se concerter et, le cas échéant, de déroger aux nouvelles dispositions dès leur entrée en vigueur par la signature d'un avenant au contrat existant, l'apport d'une mention adéquate sur le bon de commande ou la modification des prestations.

À défaut de notification dans le délai de deux mois précédant l'entrée en vigueur de la modification ou de la nouvelle version des Conditions générales, les Clients pour lesquels le contrat existant, le bon de commande ou les prestations n'auraient pas été revus à cette date, seront présumés avoir accepté cette modification ou cette nouvelle version des Conditions générales.

Cette procédure n'est pas applicable dans le cas où la modification ou la nouvelle version des Conditions générales résulte de l'entrée en vigueur de nouvelles dispositions légales impératives et/ou d'ordre public où est imposée par une autorité publique ou un juge, avec effets immédiats ou dans le respect d'un délai inférieur à deux mois sans qu'Utopix Pictures ait la possibilité de s'y soustraire. Dans ce cas, les Clients auxquels ces nouvelles dispositions deviennent applicables, ne peuvent pas invoquer cette seule circonstance pour mettre fin aux relations qui les lient à Utopix Pictures.

## Art. 4. DÉFINITIONS

Pour l'application des présentes Conditions générales, il faut entendre par :

- « **Client** » : toute personne physique ou morale qui agit à des fins qui entrent dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale et fait appel aux services d'Utopix Pictures, à l'exclusion de toute personne physique en dehors de ce cadre ;
- « **Conditions générales** » : Les présentes Conditions générales de prestations de services régissant les relations contractuelles entre Utopix Pictures et ses Clients.
- « **Contrat** » : est le contrat- conclu par le Client formé par les présentes Conditions générales et le bon de commande.
- « **Œuvre** » : Les images, photographies, films, campagnes de communication ou de promotion réalisées par le Prestataire de services.

- « **Prospect** » : toute personne morale ou personne physique, qui est susceptible d'éprouver des besoins auxquels Utopix Pictures est en mesure de répondre, en lui fournissant, selon le cas, soit des prestations de services, en qualité d'intermédiaire pour ses Clients, et/ou manifestant son intérêt pour l'une ou l'autre Prestations de services.
- « **Prestataire de services** » : le professionnel de la photographie, de l'image ou du film, qui n'est pas partie au contrat entre Utopix Pictures et le Client et qui est mis à la disposition du Client par Utopix Pictures en sa qualité d'intermédiaire.
- « **Prestation de services** » : toute prestation effectuée par un Prestataire de services.
- « **Services** » : les services offerts par Utopix en sa qualité d'intermédiaire dans le cadre de la relation contractuelle entre Utopix Pictures et le Client.
- « **Site internet** », « **Utopix.com** », ou « **Plateforme** » : le Site internet d'Utopix Pictures <https://www.Utopix.com/fr> ou l'interface d'Utopix Pictures.

## Art. 5. NATURE DES PRESTATIONS

Utopix Pictures (i) agit en qualité d'intermédiaire entre ses Clients et les Prestataires de services inscrits sur la Plate-forme,(ii) délivre des conseils personnalisés dans l'identification des besoins du Client et (iii) offre le meilleur choix parmi les Prestataires de services inscrits sur la Plateforme, ces derniers pouvant réaliser, au choix du Client, des tirages et/ou tournages et/ou des campagnes de communication ou de promotion (les « Services »).

Ainsi, sans que cette énumération soit limitative, Utopix Pictures peut notamment :

- proposer une présélection de Prestataires de services correspondant aux meilleurs profils ou fournir une liste de Prestataires de services, selon les besoins du Client;
- affiner la liste proposée des Prestataires de services, en fonction de différents critères opérationnels et techniques ;
- réaliser le briefing de la mission pour le Prestataire de services sélectionné par le Client et concrétiser la mise en contact entre eux, par l'envoi des informations, la communication du briefing et la transmission des données des personnes de contact ;
- réceptionner le paiement du Client et effectuer le règlement des Prestations de services auprès du Prestataires de services , qui a réalisé le travail ;

## Art. 6. PROCESSUS DE COMMANDE

Sans préjudice de l'application des présentes Conditions générales, toute demande de Prestations de services implique (i) l'introduction d'une commande auprès d'Utopix Pictures, par le biais de la Plateforme et (ii) la signature ou validation (électronique) d'un bon de commande ou un paiement par le Client.

Dans les cas d'urgence ou selon les nécessités, la commande peut aussi être introduite par :

- courriel : en envoyant un courriel contenant tous les détails de la demande, directement à l'une des adresses [hello@Utopix.com](mailto:hello@Utopix.com), [maxime@utopix.com](mailto:maxime@utopix.com) ou [sophie@utopix.com](mailto:sophie@utopix.com) ;
- téléphone : en appelant le numéro de portable +32 470 53 08 20.

**Pour qu'une commande soit valide : (i) chaque commande doit être confirmée par la signature électronique du Client ; et le Client, en en sus de la signature électronique, devra régler l'intégralité du montant total TTC avant le jour de la prestation par virement bancaire ou paiement en ligne pour les commandes prises en charge par un commercial ou un Customer Success manager Utopix. Dans le cas où l'intégralité du montant n'aurait pas été réglée avant le jour de la mission, Utopix se réserve le droit d'annuler la prestation.**

Afin que le Client puisse effectuer son choix de manière éclairée, le Site internet met à disposition du Client les différents profils des Prestataires des services (prénom, âge, aperçu du travail déjà réalisé, et vue du travail déjà réalisé en lien avec la Prestation de services demandée).

Le Client a la possibilité de choisir librement le (ou les) Prestataires de services, ou, le cas échéant, de s'en référer à la sélection établie par Utopix Pictures pour le Client.

Le Client peut solliciter Utopix Pictures pour un ou plusieurs Prestataires de services simultanément. Les Prestataires de services ayant suscité l'intérêt du Client concerné sont avertis par courriel et sont tenus, en retour de ce message, de mentionner leur intérêt ou absence d'intérêt pour la demande.

L'intérêt d'un Prestataire de services ne signifie pas que ce Prestataire de services sera finalement choisi et devra réaliser le travail demandé. Dès le retour des Prestataires de services faisant part de leur intérêt ou absence d'intérêt pour la demande du Client, le Client concerné désigne le Prestataire de services finalement sélectionné et s'accorde avec le Prestataire de services sur les modalités de leur collaboration.

Utopix Pictures ne fournit aucune garantie à cet égard. Dès l'instant où le Client communique son choix parmi les Prestataires de services disponibles et intéressés, Utopix Pictures envoie le bon de commande au Client de manière électronique dans le cas d'une prise en charge par un Customer success manager ou l'invite à régler l'intégralité du montant de sa commande via le module de paiement sécurisé Stripe mis à disposition dans la plateforme Utopix.

En finalisant la commande, le Client et le Prestataire de services reconnaissent expressément avoir été mis en contact par Utopix Pictures et acceptent de collaborer à son intervention. Ce faisant, ils s'engagent à ne pas déployer de nouvelles collaborations pendant une durée d'1 (un) an à compter de la finalisation de ladite commande sans passer par Utopix Pictures.

Le Client s'interdit par conséquent de contourner Utopix Pictures pour entrer directement en contact avec le Prestataire de services et s'abstient formellement d'encourager le Prestataire de services, d'une

quelconque et par quelque procédé que ce soit, à transgresser les dispositions des Conditions générales qui lient le Client avec Utopix Pictures.

#### **Art.7. PRIX, FACTURATION ET PAIEMENT**

Le Client est informé des prix par l'envoi, par Utopix Pictures, d'un bon de commande électronique.

**Le montant de la commande doit obligatoirement être payé via une émission de facture émanant d'Utopix.**

Tous paiements effectués par les Clients sont exclusivement ordonnés et exécutés via le système de paiement en ligne sur la Plateforme ou, le cas échéant, après émission d'une facture, par virement bancaire. Utopix Pictures se réserve le droit d'en appeler à son propre organisme de facturation.

En validant une commande, le Client s'engage à en payer le prix et sera tenu par les travaux à réaliser par le(s) Prestataire(s) de services qu'il a lui-même sélectionné(s) ou qu'il a choisi(s) parmi les propositions d'Utopix Pictures.

À moins que les parties en conviennent autrement, les tarifs et barèmes communiqués au Client au moment de la commande sont applicables au contrat conclu ou au bon de commande signé. Sauf modification écrite de commun accord des parties en raison de la nature spécifique et/ou de l'importance de la commande, ces prix sont définitivement fixés et ne seront pas modifiés. Tant que le bon de commande n'est pas validé par Utopix Pictures, Utopix Pictures se réserve néanmoins le droit de modaliser ses tarifs et barèmes ses prix, avant passation de la commande, pour tenir compte de caractéristiques qui sont propres à la commande du Client concerné.

Si le client paye le montant du shooting photo ou vidéo en liquide ou en dehors de la plateforme, Utopix ne remboursera en aucun cas ce montant et ne pourra pas être tenu responsable pour quelque dommage qu'il soit ou litige résultant de la mission.

Comme mentionné à l'article 6 *supra*, le Client paiera l'intégralité du montant TTC du montant total prévu par le bon de commande, afin de valider celui-ci dans le cas d'une prise en charge par un Customer success manager ou paiera l'intégralité de la somme de la commande dans le cas d'une commande passé intégralement en ligne.

Le délai de validité du bon de commande émis par Utopix Pictures, ainsi que le montant de l'acompte demandé, sont mentionnés sur le bon de commande.

Lors d'un paiement par le client sur la plateforme Utopix, Utopix s'engage à conserver le paiement et à ne rémunéré le prestataire photographe ou vidéaste qu'une fois la mission clôturée et validée par le client. Une fois la demande de shooting en ligne, les Prestataires de Services peuvent faire une offre de prix au client, qui est libre d'accepter ou non les offres reçues (soit sur base d'un tarif horaire, journalier, d'un forfait fixe ou d'un devis). Le montant alors défini peut être revu par le Prestataire de Service lors de la clôture de la Transaction.

Toute révision du montant sera soumise à l'acceptation du client. Une fois la mission exécutée par le Prestataire de Services, ce dernier doit revenir sur le Site pour livrer les visuels réalisés via son compte prestataire. Le client dispose alors d'un délai de 10 jours avant que la mission soit « clôturée » dans la base de données, entraînant le transfert du montant prévu pour l'exécution de la mission. Le Prestataire de Services recevra la rémunération sur son compte en banque au plus tard un (1) mois après la fin du mois calendrier au cours duquel le montant du Service aura été perçu par Utopix.

Le client reconnaît que des tiers-intermédiaires interviennent dans le processus de paiement (exemple : Ogone, HiPay, Paypal, Paymill, Stripe, banques...). Utopix n'assume aucune responsabilité pour les erreurs, fautes, négligences, omissions, causées par ces tiers. Le Client est par ailleurs tenu de se conformer aux instructions données par ces intermédiaires lors du processus de paiement.

Les services de paiement pour les clients officiant sur Utopix sont notamment fournis par Stripe et soumis à l'Accord sur les comptes Stripe Connected (Stripe Connected Account Agreement), qui inclut les Modalités de service de Stripe (l'ensemble étant appelé les "Conditions Générales d'Utilisation Stripe" - "Stripe Services Agreement".) En agréant aux présentes Conditions Générales ou en continuant à opérer en tant que Client officiant sur Utopix, vous acceptez d'être lié aux Conditions Générales d'Utilisation Stripe, celles-ci pouvant occasionnellement faire l'objet de modifications de la part de Stripe. Du fait que Utopix permette d'effectuer les paiements via Stripe, vous acceptez de fournir à Utopix des informations précises et complètes sur vous et votre activité, et autorisez Utopix à partager ces informations ainsi que celles concernant les transactions effectuées via la solution de paiement fournie par Stripe.

En cas de problème lié au mode de paiement ou si le Compte du Demandeur de Tâche présente un arriéré, Utopix pourra percevoir les montants dus par d'autres moyens de recouvrement. Utopix pourra notamment débiter les autres modes de paiement figurant dans le dossier du Demandeur de Tâche, faire appel à une agence de recouvrement et/ou à un avocat. Utopix pourra facturer un intérêt de retard au taux de 10% et une indemnité forfaitaire de 15% du montant impayé. Pour les comptes présentant un arriéré depuis plus de 90 jours, Utopix pourra déduire le montant dû du solde PayPal ou HiPay du Demandeur de Tâche. Les frais de recouvrement sont à charge du Demandeur de Tâche.

La commande reçue par Utopix Pictures est ferme et définitive. La renonciation d'un Client après la confirmation de la commande et/ou le non-paiement de l'acompte ne libère(nt) pas le Client concerné de son obligation de payer le prix total fixé dans le bon de commande.

Par dérogation à ce qui précède, l'annulation ou le report de la mission par le Client pourra avoir lieu sans frais s'il est opéré au minimum 4 jours avant la date de la mission prévue dans le bon de commande. En cas d'annulation moins 72h avant le shooting, Utopix se réserve le droit d'exiger une indemnité de 50% de la somme conformément au bon de commande validé par le client et 100% en cas d'annulation moins de 24h avant le shooting. En cas de report, Utopix Pictures ne pourra cependant garantir que le Prestataire initialement choisi sera disponible à la nouvelle date choisie. Le Client doit en tout état de cause avertir Utopix Pictures, par email à [hello@utopix.com](mailto:hello@utopix.com), en cas de report, d'annulation ou de changements de la mission. Dans le cas où le Prestataire d'Utopix se rend sur les lieux et que le propriétaire ou toute personne étant en charge du projet/shooting ne serait pas présent, Utopix Pictures se réserve le droit de facturer le shooting prévu au Client en dédommagement.

Dans le cas d'une mission qui fait l'objet d'une émission de facture le Client concerné est tenu de payer l'intégralité du montant dès sa réception. En cas de défaut de paiement d'une facture à sa date d'échéance, Utopix Pictures se réserve le droit, sans mise en demeure préalable, de : (i) suspendre l'exécution des Prestations et l'accès au Site web sans préavis, sans que cette suspension ne soit constitutive de résiliation ;

(ii) exiger immédiatement toutes les sommes restant dues ; (iii) exiger une indemnité forfaitaire de 10 % sur les sommes dues avec un minimum de 50 EUR ; (iv) exiger un intérêt conventionnel de 12 % par an sur les sommes dues ; (v) exiger une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour les frais de recouvrement encourus, sans préjudice de son droit à une indemnisation pour des dommages avérés plus élevés (frais d'avocat, frais judiciaires, etc...). La même chose s'applique dans le cas d'une faillite imminente, d'une dissolution judiciaire ou amiable, d'une suspension de paiement, ainsi que de tout autre fait montrant que le Client est insolvable.

## **Art. 8. DIFFEREND**

Dans l'hypothèse d'un désaccord entre le Client et le Prestataire de services sur la qualité de la Prestation, le champ, les modalités, ou le stade de finition de la Prestation, ceux-ci s'engagent à en informer Utopix Pictures par le biais du service client et à faire leurs meilleurs efforts pour discuter et trouver une solution à l'amiable dans un délai de 15 jours. Utopix Pictures pourra intervenir pour proposer une solution aux parties.

S'il est établi (le cas échéant, par un modérateur tiers) que la Prestation n'a pas rempli les critères objectifs de satisfaction suivants : non-respect du briefing (heure de l'événement, etc), non-respect de critères objectifs de la qualité expressément spécifiée dans le briefing, et/ou dépassement de plus de 50% du délai convenu pour la livraison, Utopix pourra éventuellement, à son entière discrétion, (i) faire réaliser un nouveau shooting à ses frais si cela est nécessaire et encore possible, ou, dans la négative, (ii) rembourser ou ne pas facturer le montant de la Prestation au Client, au pro rata du dommage directement causé, et faire son affaire personnelle du litige avec le Prestataire de services. Il est expressément convenu que ce qui précède constituera un geste commercial et aucunement une reconnaissance de responsabilité par Utopix Pictures, dès lors que celle-ci agit comme intermédiaire entre le Client et le Prestataire de services.

Dans le cas où il est établi que le Prestataire a suivi le briefing et a répondu à son devoir en termes de qualité objective, scénario, ou livraison, aucune demande de reshooting ou d'indemnisation de la part du Client et de ses entités pour des critères "subjectifs" ne sera recevable et appliquée par Utopix Pictures.

## **Art. 9. LICENCE DE DROITS D'AUTEUR**

À moins qu'il en soit expressément convenu autrement, seule une licence standard d'utilisation et d'exploitation digitale des Oeuvres est accordée au Client par Utopix Pictures et/ou le Prestataire de services. Par utilisation et exploitation digitale des Oeuvres, il y a lieu d'entendre le droit d'utiliser, reproduire, publier et afficher les Oeuvres sur Internet, en ce compris les plateformes numériques, plateformes de réseaux sociaux, sites internet et/ou applications de tiers et du Client, pendant la durée de la protection légale du droit d'auteur applicable.

Le Client s'engage à informer ses collaborateurs, employés, dirigeants, ayants-droits, sous-traitants, clients et autres partenaires de la nature de ladite licence.

Le Prestataire de services ou ses ayants droit, et/ou Utopix Pictures conservent la propriété matérielle des supports utilisés et la propriété intellectuelle des Oeuvres, en ce compris les droits moraux qui y sont liés.

En cas de non-respect des conditions de la licence de ces droits, chacune des parties peut dénoncer la licence aux torts de la partie fautive.

Dans le cas où le support matériel est spécifiquement facturé et payé par le Client à Utopix Pictures, la propriété matérielle du support est transférée au Client, la propriété intellectuelle, en ce compris les droits moraux, des Oeuvres étant conservée par le Prestataire de services des Oeuvres ou ses ayants droit, et/ou par Utopix Pictures à laquelle l'Oeuvre aurait été cédée. Sauf accord exprès et écrit contraire, le droit pour le Client concerné d'exposer, de reproduire ou de revendre l'Oeuvre est exclu.

Le Client acquiert une licence non exclusive d'utilisation et d'exploitation **digitale** de l'Oeuvre réalisée par le Prestataire de services, illimitée dans le temps et dans l'espace.

Les Oeuvres sont transmises par Utopix Pictures aux Clients, en haute qualité, comme pièce attachée à un courriel ou par transfert sur internet via la Plateforme ou via une galerie en ligne.

La licence est incessible. En aucun cas, les Oeuvres réalisées à l'intervention d'Utopix Pictures ne peuvent être cédées à des tiers, ni utilisées par des tiers sans l'autorisation préalable, expresse et écrite d'Utopix Pictures. En tout état de cause, le Client est tenu responsable de toute utilisation non autorisée de la licence qui lui a été accordée.

A la demande du Client, Utopix Pictures peut éventuellement négocier avec le Prestataire de services afin de tenter d'obtenir un droit d'utilisation d'une Œuvre différent que celui prévu ci-dessus, ainsi qu'une éventuelle exclusivité de l'Oeuvre et une durée ou une zone géographique spécifiques relatives à ce droit. Lorsqu'il envisageable, sous quelque forme que ce soit, ce droit devra faire l'objet d'un accord complémentaire exprès et écrit. Il implique le paiement du prix, à un tarif distinct du tarif de base, en accord avec Utopix Pictures et le Prestataire de services.

Le Client est tenu de respecter l'Oeuvre originale et, sans préjudice de ce qui précède, de l'utiliser sans en altérer ni l'intégrité, ni la forme, ni les couleurs, ni le concept, même par le contexte de son utilisation.

## **Art. 10. OBLIGATIONS DES PARTIES**

Les obligations d'Utopix Pictures constituent des obligations de moyens et non pas des obligations de résultat. Il en résulte qu'Utopix Pictures ne peut pas être mise en cause, si le Prestataire de services est en défaut de satisfaire lui-même à ses propres obligations.

Utopix Pictures déploie ses meilleurs efforts pour faire délivrer les Oeuvres, réalisées par le Prestataire de services conformément à la commande, dans un délai de 48 (quarante-huit) heures au minimum à 8 (huit) jours ouvrables au maximum (à moins que le retard soit consécutif à un événement survenant en dehors des prévisions d'Utopix Pictures).

En validant une commande, le Client s'engage à en payer le prix et consent irrévocablement à l'acte d'achat portant sur au moins une offre émanant de l'un des Prestataires de services, sélectionnés par lui ou proposés

par Utopix Pictures. Dès que l'acte d'achat est conclu, le Client est tenu de ne pas contacter un autre fournisseur pour le même objet et, sous réserve de la vérification de la qualité objective des tirages ou tournages, dans les limites de la garantie apportée par Utopix Pictures, de réceptionner les Oeuvres réalisées.

Le Client s'abstient d'utiliser la Plateforme ou les Œuvres à des fins illégales ou en violation du Contrat, et informe immédiatement Utopix Pictures de son utilisation abusive, de l'usurpation de la propriété intellectuelle de tiers, de l'atteinte portée à des personnes (notamment par la diffamation ou la profération d'insultes ou injures), du non-respect du droit à l'image et de la vie privée, de la violation éventuelle de l'ordre public et des bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale ou à la violence, pornographie enfantine, etc.).

A cet égard, des alertes peuvent être lancées à l'adresse [hello@Utopix.com](mailto:hello@Utopix.com).

En cas d'indisponibilité ou d'annulation par le Prestataire de services sélectionné de son engagement vis-à-vis du Client, le Client dispose de deux options : (i) récupérer son acompte et annuler sa commande sans frais ou (ii) choisir un autre Prestataire de services disponible, étant entendu qu'Utopix ne pourra être tenu responsable d'un tel fait, même en cas d'annulation ou d'indisponibilité tardivement notifiée par le Prestataire.

#### **Art. 11. RESPONSABILITE D'UTOPIX PICTURES**

Il est expressément convenu qu'Utopix Pictures ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des fautes commises par le Prestataire de services. En tout état de cause, la responsabilité d'Utopix Pictures envers le Client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité d'Utopix Pictures est expressément limitée au dédommagement du préjudice découlant directement de la faute lourde ou du dol commis par Utopix Pictures, et à l'exclusion de tout préjudice indirect, tel que le manque à gagner, la perte d'une chance, la perturbation d'une planification, la disparition de bénéfice, la perte d'intérêts, de notoriété, de clientèle, d'économies escomptées ou dommage à la réputation. La responsabilité d'Utopix sera en tout état de cause toujours limitée à un montant égal au prix de la commande concernée par l'éventuel défaut.

Utopix Pictures ne peut en aucune manière être tenue pour responsable du préjudice qui est la conséquence directe ou indirecte d'un événement de force majeure.

Utopix Pictures veillera, dans la mesure du possible, à ce que le Site internet soit à jour et reste accessible à un nombre normal d'utilisateurs du Site internet. Toutefois, Utopix Pictures ne garantit pas que les fonctions du Site internet seront disponibles sans interruption ou sans erreur, que les défauts seront corrigés ou que le Site internet et le serveur qui le met à disposition sont exempts de virus ou d'autres composants nocifs. Utopix Pictures conserve, en outre, le droit de suspendre ou d'arrêter tout ou partie du Site internet, à tout moment, sans justification de motifs et sans information préalable.

Utopix Pictures ne peut être tenue responsable d'aucune perte et/ou préjudice, de quelque nature que ce soit, qui découlerait de la suspension, de l'interruption, de la perturbation (technique), du ralentissement, de l'accessibilité difficile et/ou de la cessation de l'accessibilité à tout ou partie du Site internet ou encore de virus ou autres éléments nocifs présents sur le Site internet.

Utopix Pictures s'engage à exécuter les commandes aussi vite que possible, pour autant que le compte du Client sur la plate-forme Utopix.com ne soit pas bloqué à la suite d'une mauvaise manipulation de du Client, sans qu'Utopix Pictures y ait contribué d'une quelconque manière et soit à l'origine du blocage. Dans le cas où le compte du Client a été bloqué par suite d'une mauvaise manipulation de du Client ou comme suite à un désaccord avec Utopix Pictures, Utopix Pictures peut reporter leur exécution ou les refuser.

A l'inverse, Utopix Pictures s'engage à bloquer l'accès au compte du Client aussi vite que possible dès qu'Utopix Pictures reçoit une notification écrite du Client, contenant une telle requête, pour autant que celle-ci soit adressée à Utopix Pictures par téléphone et immédiatement confirmée par envoi postal, recommandé avec accusé de réception, ou par recommandé électronique, à l'adresse suivante :

- pour l'envoi postal, recommandé avec accusé de réception, à l'adresse du siège social :  
Utopix Pictures SA, Quai Paul Verlaine 2/2, 6000 Charleroi
- pour le recommandé électronique, à l'adresse courriel : [hello@Utopix.com](mailto:hello@Utopix.com).

Sans que cette liste soit limitative, Utopix Pictures ne peut avoir sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation de la Plateforme, notamment :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de la plate-forme Utopix.com et/ou le bon déroulement des commandes.

## **Art. 12. RESPONSABILITE DU CLIENT**

Le Client utilise le Site internet à ses propres risques. Le Site internet, ses composantes, la Plateforme et toutes les informations, logiciels, installations, services y afférents sont fournis en l'état, selon la disponibilité sans garantie d'aucune sorte (ni expresse, ni implicite) et dans les limites de la loi applicable.

Utopix Pictures décline toute responsabilité en cas de perte ou dommage (direct, indirect, matériel ou immatériel) résultant de l'utilisation du Site internet et de ses composantes, de la Plateforme, ou de l'incapacité d'utiliser le Site internet ou la Plateforme.

Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée par le Client responsable du préjudice qui est la conséquence (i) du non fonctionnement ou fonctionnement défectueux du hardware, équipement et autre appareillage utilisé par le Client et/ou ses intervenants, (ii) du non fonctionnement ou fonctionnement défectueux de la liaison internet du Client, en (iii) d'une combinaison ou incompatibilité non autorisée de la Plateforme Utopix.com avec le hardware, équipement et autre appareillage du Client concerné.

Le Client choisit librement le (les) fournisseur(s) auquel il souhaite en appeler pour les services informatiques et de communications électroniques qui lui sont nécessaires. Utopix Pictures ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des préjudices causés par le (les) fournisseur(s) choisi(s) ni du préjudice causé par les

services fournis par celui (ceux)-ci, ni du préjudice causé par d'éventuels problèmes de connexion.

Il est entendu que le Client et ses intervenants sont tenus d'utiliser la Plateforme conformément aux Conditions générales. Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée responsable du préjudice qui est la conséquence de modifications qui ont été apportées par le Client à la Plateforme Utopix.com.

Le Client et ses intervenants sont tenus de respecter strictement toutes les instructions relatives aux procédures d'accès et d'utilisation, ainsi que les normes de sécurité. Le Client est entièrement responsable de toutes les conséquences de son non-respect par ses intervenants des présentes Conditions générales et des consignes de sécurité.

Toutes les précautions raisonnables doivent être prises par le Client et ses préposés pour assurer la sécurité des moyens d'accès, c'est-à-dire le login et le mot de passe, pour sauvegarder leur caractère confidentiel et personnel, et prévenir tout risque d'utilisation abusive. Toutes les mesures nécessaires doivent être prises pour que les moyens d'accès ne soient ni communiqués à des tiers, ni mis à la disposition de tiers, et pour qu'elles soient tenues hors de portée de tiers. Le mot de passe doit être mémorisé par le Client et ne peut être inscrit sur aucun support quel qu'il soit. La perte ou le vol des moyens d'accès, ainsi que toute autre situation donnant lieu à un risque d'utilisation abusive de ceux-ci, doit être immédiatement notifié à Utopix Pictures.

Le Client est entièrement et exclusivement responsable du contenu et de l'intégrité des fichiers téléchargés sur la Plate-forme .

Il est strictement interdit au Client et à ses intervenants de créer des « liens hypertextes » vers la Plateforme Utopix.com , sans autorisation préalable, écrite et expresse, d'Utopix Pictures. Ils sont cependant autorisés à enregistrer le Site internet Utopix.com dans leurs « Favoris ».

### **Art. 13. AUTRES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La dénomination commerciale « Utopix Pictures » , la raison sociale « Utopix Pictures SA » (en néerlandais « Utopix Pictures BVBA » et en anglais « Utopix Pictures Private Ltd »), les marques verbale et figurative dont est titulaire Utopix, le Site internet, ses composantes (marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos, musiques, textes, etc.), et le nom de domaine ainsi que les documents (documentation générale, Conditions générales, modèle de contrat, bon de commande, charte du client, etc.) utilisés par Utopix Pictures constituent la propriété entière et exclusive d'Utopix Pictures. Ces éléments sont protégés par des droits intellectuels (notamment droit d'auteur et droits voisins, droit des marques, etc.) et ne peuvent donc être reproduits, utilisés ou diffusés en l'absence d'autorisation préalable et écrite de Utopix Pictures ou, le cas échéant, du titulaire de droits concerné, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois mois à trois ans et d'une amende de 100 à 100.000 euros ou de l'une de ces peines seulement.

Le Client accorde à Utopix Pictures, à titre gratuit et de manière perpétuelle, le droit non exclusif d'utiliser/modifier l'un(e) quelconque des, logos, marques, symboles, noms commerciaux et autres éléments de propriété intellectuelle du Client, dans l'unique but d'exercer les droits qui lui sont conférés et d'exécuter

les obligations qui lui incombent en vertu du présent Contrat, et plus particulièrement, afin d'implémenter la propriété intellectuelle du Client dans l'Œuvre concernée.

En passant commande auprès d'Utopix Pictures et nonobstant toute disposition contraire, le Client convient qu'Utopix Pictures pourra reproduire, utiliser, adapter, altérer ou exploiter le travail qui a été réalisé, pour autant qu'il ne soit pas porté atteinte à l'image et la réputation des personnes représentées,

- (i) dans le but de promouvoir les activités d'Utopix Pictures et de mettre en avant ses références à des clients et Prospects quel que soit le support ou le format utilisé par Utopix Pictures, sans contrepartie financière ou de quelque nature que ce soit. Ce droit comprendra notamment le droit d'intégrer les Œuvres dans le portfolio d'Utopix Pictures, celui d'utiliser le nom, la marque du Client pour les inclure dans le portfolio d'Utopix Pictures et de réaliser des études incluant des Œuvres, qui pourront être publiées sur tout support ; et
- (ii) dans le but de reproduire, utiliser, adapter, altérer ou exploiter les Oeuvres afin d'exécuter des tests, analyses ou autres études d'intelligence artificielle, d'améliorer les algorithmes de traitement, de reconnaissance d'image, et de tout système de traitement d'image susceptible d'améliorer les techniques de traitement, de gestion, ou autre, d'Utopix Pictures (dans le cadre de la livraison de la commande ou à des fins internes).

#### **Art. 14. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

##### *Utopix Pictures en tant que responsable du traitement de données*

Le traitement par Utopix Pictures des données personnelles concernant le Client (potentiel) et/ou son personnel doit se faire conformément aux dispositions de la Politique de protection des données d'Utopix Pictures. Dans ce cas, Utopix Pictures agit en tant que responsable du traitement.

Cette Politique de protection des données comprend des informations sur les données personnelles collectées par Utopix Pictures, ainsi que sur la manière dont Utopix Pictures utilise et traite ces données personnelles. La Politique de protection des données de Utopix Pictures peut être consultée sur le Site web et doit être lue conjointement avec la politique en matière de cookies.

En commandant les services ou en concluant un contrat avec Utopix Pictures, le Client reconnaît avoir lu la Politique de protection des données et l'avoir acceptée.

##### *Utopix Pictures en tant que sous-traitant de données*

Les définitions "Données à Caractère Personnel", "Responsable de Traitement", "Traitement" prennent le même sens que dans le Règlement (EU) 2016/679 et la Directive 2002/58/EC, et dans tout règlement ou législation qui les amende ou les remplace (collectivement, la "Législation sur la Protection des Données")

Les parties conviennent que les Œuvres commandées par le Client (et éventuellement la base de donnée du Client) peuvent contenir des Données à Caractère Personnel, pour lesquelles le Client est le Responsable de Traitement. Ces données seront traitées par Utopix Pictures et par le Prestataire de services suivant les instructions du Client, par son utilisation des Services ou pour toute autre raison relative à l'exécution du Contrat.

Sans préjudice du droit à l'image ci-dessous, le Client veillera à obtenir, le cas échéant, le consentement par les personnes concernées au traitement de leurs données à caractère personnel tel que prévu par le Client ainsi que par le Contrat, et à les informer de leurs droits (droit à l'information, droit d'accès, droit à l'effacement, etc...). Le Client notifiera immédiatement à Utopix Pictures et le Prestataire de l'exercice de tels droits par une personne concernée. Le Client tiendra indemne Utopix Pictures et le Prestataire de services de toute réclamation de tiers en vertu du RGPD.

Le traitement des Données à Caractère Personnel contenues dans les Œuvres sera exécuté en conformité avec la Législation sur la Protection des Données. En particulier, Utopix Pictures s'engage à:

- a) Ne traiter les Données à Caractère Personnel que quand et comme demandé par le Client, et pour la finalité de l'exécution de l'un des Services du Contrat ;
- b) S'assurer que tout le personnel d'Utopix Pictures autorisé à traiter les Données à Caractère Personnel soit soumis à un devoir de confidentialité ;
- c) Mettre en oeuvre et maintenir des mesures de sécurité appropriées au niveau technique et organisationnel, afin de protéger les Données à Caractère Personnel de tout traitement non autorisé ou illégal, et de toute perte accidentelle, destruction, dégât, vol, altération ou divulgation ;
- d) Transmettre promptement au Client toute demande relative à des Données à Caractère Personnel qui aurait été soumise à Utopix Pictures au sujet de la base de données du Client ;
- e) Signaler au Client dès la prise de connaissance et la confirmation de tout traitement, accès ou divulgation non autorisés, accidentels ou illégal des Données à Caractère Personnel ;
- f) Signaler au Client lorsque ses instructions de traitement vont à l'encontre de la Législation sur la Protection des Données, d'après Utopix Pictures ;
- g) Fournir au Client toute information nécessaire à la démonstration de la conformité avec la Législation sur la Protection des Données, autoriser de façon raisonnable à des audits, y compris des inspections, conduits ou mandatés par le Client dans ce but;
- h) Supprimer définitivement tout copie de la base de données du Client ou des Données à Caractère Personnel contenues dans les Œuvres commandées par le Client en possession d'Utopix Pictures, ou retourner ces données, au choix du Client, à la première demande du Client après la résiliation du Contrat ;

Concernant les points (d) à (f), le Client s'engage à fournir à Utopix Pictures des informations de contact valables, tel que nécessaire pour toute notification auprès du responsable de protection des données du Client.

Le Client convient et accepte que pour fournir les Services, Utopix Pictures peut faire appel à des prestataires de service tiers (Sous-traitants) pour traiter les Données à Caractère Personnel. Utopix Pictures s'engage à n'utiliser de tels Sous-traitants qu'en conformité avec la Législation sur la Protection des Données. Cet usage sera couvert par un contrat entre Utopix Pictures et le Sous-traitant qui offrira toutes les garanties nécessaires à cet effet.

Il est expressément convenu par le Client que Utopix Pictures pourra conserver et traiter à son entière discrétion des Données à Caractère Personnel agrégées (i.e. sur base anonyme) afin de les analyser, mesurer et étudier (voire communiquer), afin d'améliorer continuellement la qualité de ses services

**Art. 15. DROIT A L'IMAGE**

Préalablement à la réalisation d'une Prestation et aux fins d'utilisation et d'exploitation d'une quelconque Oeuvre en vertu du présent Contrat (notamment l'article 9 et 13), le Client garantit à Utopix Pictures et au Prestataire concerné :

- qu'il aura obtenu et conservera l'autorisation nécessaire des personnes dont l'image y est présentée, conformément au droit applicable ;
- qu'il procédera à tout paiement éventuellement nécessaire pour obtenir et conserver les dites autorisations.

Ce qui précède s'applique également aux autorisations nécessaires relatives aux lieux et aux biens.

Le Client remettra copie de ces autorisations sur demande d'Utopix Pictures SA, qui pourra retarder l'exécution d'une Prestation ou la livraison d'une commande en cas de retard de remise de ces copies.

Le Client tiendra indemne Utopix Pictures et le Prestataire de services concerné de toute réclamations de tiers à cet égard.

Pour toute utilisation autre qu'à des fins privées, telle que la promotion, la publicité, ou lorsque l'Oeuvre est utilisée hors contexte, le Client est tenu de démontrer auprès d'Utopix Pictures une autorisation particulière, préalable à la publication, écrite et expresse des tiers représentés.

Le Client est tenu d'obtenir une autorisation spécifique des personnes présentées lorsque le document est destiné à l'illustration de sujets sensibles, tels que, par exemple, la vie familiale, les préférences sexuelles, l'appartenance raciale ou ethnique, l'appartenance confessionnelle, politique ou syndicale, la situation judiciaire, les situations empruntes de stigmates ou l'exercice d'une profession soumise à des règles déontologiques. A cette fin, le Client doit avoir remis à Utopix Pictures le justificatif de la mise en page définitive, de la légende et du texte illustré. Le Client devra rendre les personnes représentées non identifiables (technique du bandeau, pixels, ...), à moins d'avoir obtenu l'autorisation préalable à la publication, écrite et expresse du tiers représenté de publier les Oeuvres .

Nonobstant toute autorisation générale résultant des usages en la matière, il appartient au Client d'obtenir préalablement à la publication, une autorisation particulière, expresse et écrite, de la personne présentée ou de son agent, s'il s'agit d'un personnage public, telle que par exemple un sportif, un acteur ou un politicien, et d'une photo posée ou d'une photo volée dans un contexte privé.

**Art. 16. VALIDITE DES CLAUSES CONTRACTUELLES**

L'abstention d'Utopix Pictures de se prévaloir, à un moment déterminé, d'une disposition des présentes Conditions générales ne pourra être interprétée comme une renonciation à faire valoir ultérieurement ses droits en vertu de celle-ci.

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions des Conditions générales n'entraînera pas la nullité de l'ensemble du Contrat. La disposition entièrement ou partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite. Les parties s'engagent à substituer à cette disposition une autre qui réalisera, dans la mesure du possible, la même fonction.

#### **Art. 17. PERSONNES DE CONTACT**

Sauf dispositions contraires, toutes les notifications et, de manière générale, toutes les communications relatives à une commande auprès d'Utopix Pictures seront effectuées par écrit ordinaire, ou par courrier électronique, l'avis de réception faisant foi, à l'adresse postale ou électronique des parties. Les coordonnées d'Utopix Pictures sont les suivantes :

Quai Paul Verlain 2/2 - 6000 Charleroi (Belgique).

 +32 (0)470 530 820  
 [hello@Utopix.com](mailto:hello@Utopix.com)

#### **Art.18. RECLAMATION, PLAINTE OU GRIEF**

Pour être valable, toute éventuelle réclamation du Client doit être communiquée par écrit endéans les sept (7) jours calendrier à compter de la prise de connaissance du fait qui donne lieu à réclamation.

L'absence de notification écrite par la Client suivant les règles précitées entraîne pour le Client l'acceptation inconditionnelle et sans réserve du fait qui donne lieu à la réclamation et, de facto, la renonciation définitive à toute réclamation de ce chef. En aucun cas, la contestation d'une facture par un Client ne peut justifier la suspension du paiement, même partiel, de l'incontestablement dû.

Cette réclamation est faite par le Client au choix :

- Par email : [hello@Utopix.com](mailto:hello@Utopix.com) ;
- Par recommandé avec accusé de réception : Utopix Pictures, Quai Paul Verlain 2/2 - 6000 Charleroi (Belgique).

#### **Art. 19. VERSIONS LINGUISTIQUES**

La version originale des présentes Conditions générales est rédigée en langue française. A moins que les parties s'accordent autrement, toute contradiction entre la traduction dans toute autre langue et la version originale sera résolue en faveur de la version originale.

#### **Art. 20. DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article VI.47 et VI.53 du Code de droit économique, un Client qui serait défini comme étant un « consommateur » au sens dudit Code (ci-après le « **Client Consommateur** ») dispose de la faculté de se rétracter du Contrat, sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours suivant le jour de la

conclusion du contrat qui correspond au premier événement entre la date (i.) de la signature du bon de commande (ii.) du paiement de l'acompte.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client consommateur informe Utopix Pictures, avant l'expiration du délai susmentionné, de sa décision de se rétracter du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Pour ce faire, le Client Consommateur peut soit :

- Utiliser le modèle de formulaire joint en annexe aux présentes conditions ;
- Faire une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter par email à l'adresse suivante : [hello@Utopix.com](mailto:hello@Utopix.com) ou par courrier à l'adresse suivante : Quai Paul Verlain 2/2 - 6000 Charleroi (Belgique).

Utopix Pictures remboursera tous les paiements reçus du Client Consommateur, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze (14) jours suivant celui où Utopix Pictures est informée de la décision du Client Consommateur de se rétracter. Sauf demande expresse contraire, le remboursement sera réalisé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement initial et n'occasionnera pas de frais supplémentaire.

Dans le cas où la Prestation de services a débuté, le Client Consommateur paie à Utopix Pictures un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où le Client Consommateur a informé Utopix Pictures de l'exercice de son droit de rétractation par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le bon de commande. Le montant proportionnel à payer par le Client Consommateur à Utopix Pictures est calculé sur la base du prix total convenu dans le bon de commande.

Le Client Consommateur ne pourra se rétracter dans le cas où la Prestation de Service a été pleinement exécutée.

#### **Art. 21. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes Conditions générales sont soumises au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

En cas de litige relatif à validité, l'application, l'interprétation ou à l'exécution des Conditions générales, les juridictions de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon (Belgique) sont exclusivement compétentes, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un litige, le Client s'engage à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable en prenant directement contact avec Utopix Pictures et tente ensuite de résoudre le différend par voie de médiation en faisant appel au service d'un médiateur commercial, agréé par le Service public fédéral Justice de Belgique, avant d'avoir recours à l'arbitrage, au contentieux, ou à toute autre mode de résolution de différends.

Annexe - **MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION** (uniquement pour les consommateurs - pas pour les professionnels)

(Veuillez compléter et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

- À l'attention de Utopix Pictures SA

- Je / Nous (\*) vous notifie/notifions par la présente que je / nous (\*) rétractons du contrat portant sur la vente du (des) produit (s) suivant (s):

---

---

- Commandé le (\*) / Reçu le (\*)

---

- Nom(s) du (des) consommateur(s)

---

---

---

- Adresse du (des) consommateur(s)

---

---

---

- Date : \_\_\_\_\_

- Signature du (des) consommateur(s)

(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

---

(\*) biffer la mention inutile